



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

ALLEGATO A

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA COPROGETTAZIONE DA PARTE DI ENTI DEL TERZO SETTORE FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI ACCOGLIENZA RIVOLTO ALLE PERSONE SENZA DIMORA E IN SITUAZIONE DI GRAVE MARGINALITÀ. PROGETTO ESECUTIVO RELATIVO ALLA MISURA A – PRONTA ACCOGLIENZA, E ALLA MISURA B – PRIMA E SECONDA ACCOGLIENZA.

Premessa

Nella città di Trieste, la tipologia di persone senza dimora o in situazione di grave marginalità è molto articolata: un'alta percentuale degli homeless che gravitano sul territorio sono soggetti di genere maschile, estremamente vulnerabili, spesso con problemi di salute fisica, mentale e di dipendenze. Particolarmente critica è, inoltre, la condizione dei senza tetto e senza casa (Ethos), tra i quali si registrano sia persone singole che nuclei familiari, italiani e stranieri. A queste tipologie si aggiungono altre situazioni di cittadini che, per circostanze che insorgono repentinamente, producono bisogni non differibili, tra i quali la mancanza di un alloggio, cui è necessario dare risposta immediata.

Il progetto che sarà realizzato per la messa in atto del sistema integrato di accoglienza rivolto alle persone senza dimora e in situazione di grave marginalità per le Misure di intervento A e B, si avvale dell'esperienza maturata dai partner progettuali Fondazione Diocesana Caritas Trieste Onlus (di seguito "Caritas"), dalla Comunità di San Martino al Campo (di seguito "San Martino") e da Lybra Società Cooperativa Sociale Onlus (di seguito "Lybra") nella gestione di interventi di accoglienza, accompagnamento ed inserimento sociale, abitativo e lavorativo, che già hanno all'attivo apposite Convezioni e progettualità con il Comune di Trieste e con altri organismi pubblici e privati.

MISURA A - Pronta accoglienza rivolta alle persone senza dimora e in situazione di grave povertà/marginalità che stanziano nel territorio della città di Trieste.

Obiettivi generali

Offrire risposta immediata e tempestiva ai bisogni non differibili di accoglienza di persone maggiorenni singole o nuclei familiari con minori, prive di adeguata sistemazione abitativa e che necessitano di collocamento in emergenza presso una struttura, per periodi brevi, in attesa di definire le risposte più idonee e gli interventi più adeguati alla soluzione delle problematiche che hanno determinato l'emergenza, attraverso la presa in carico dei Servizi competenti.

L'intervento è assicurato 24h/24h per 365 giorni l'anno.

Il target è composto da persone italiane e straniere, residenti e non residenti.

Obiettivi e azioni specifiche



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Al fine di realizzare gli obiettivi del progetto viene messa a disposizione una struttura ricettiva con 24 posti letto, aperta 24h/24 per 365 giorni l'anno. E' inoltre attivo un numero di telefono dedicato per la reperibilità 24h/24 e la pronta accoglienza per 365 giorni.

Caratteristiche della sede messa a disposizione e allestimento

La struttura utilizzata è l'Hotel Alabarda, in via Valdirivo n.22, a 600m dalla stazione Centrale. La struttura è in possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di urbanistica, edilizia, prevenzione incendi, igiene e sicurezza, dispone di stanze dotate di finestre aperte all'esterno e di sistemi di riscaldamento sicuri e periodicamente controllati. Sono presenti arredi e attrezzature idonee per l'utilizzo quali struttura per l'accoglienza. In caso di necessità collegate all'attivazione di ulteriori progettualità, il partner progettuale (nello specifico la Caritas) si riserva di modificare le strutture di accoglienza pur mantenendo il numero totale di posti letto messi a disposizione.

La struttura dispone di n.14 stanze, su due piani, I e III con la presenza di ascensore, oltre a una stanza per piano adibita a sala pasti. Al terzo piano sono inoltre presenti una reception, una stanza ed un bagno per gli operatori. L'Hotel dispone di servizio wifi in tutte le stanze.

Di seguito si riporta una tabella con la tipologia delle stanze.

Piano	Tipologia camera	n° stanze disponibili	n° persone ospitate
1°	Stanze da 1 posti letto con bagno in camera	2	2
	Stanze da 3 posti letto con bagno in camera	1	3
	Stanze da 1 posti letto con bagno al piano	2	2
	Stanze da 2 posto letto con bagno al piano	2	4
3°	Stanze da 1 posti letto con bagno in camera	6	6
	Stanze da 2 posto letto con bagno in camera	2	4
	Stanze da 3 posto letto con bagno in camera	1	3
TOTALE		14	24

Nella struttura possono essere accolti sia uomini singoli che donne e nuclei familiari, con o senza figli. Si ipotizza di accogliere donne o nuclei familiari nelle stanze con bagno in camera (per un totale massimo di n.5 donne nelle camere singole e n. 5 nuclei familiari nelle camere doppie con possibilità di aggiunta di letti per gli eventuali minori).

Schema dei posti disponibili



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Piano	Tipologia camera	n° stanze disponibili	Tipologia d'utenza
1°	Stanze da 2 posti letto con bagno in camera	2	Nuclei
	Stanze da 1 posto letto con bagno in camera	1	Donne
3°	Stanze da 2 posti letto con bagno in camera	3	Nuclei
	Stanze da 1 posto letto con bagno in camera	4	Donne

Progetto di gestione e servizio di accoglienza

Modalità e procedure di accoglienza dell'utenza

Il potenziale ospite può essere segnalato dal Servizio Sociale Comunale, dagli operatori del Numero unico del Servizio Sociale, dalle forze dell'ordine e dalla rete dei servizi, pubblici e privati, che si occupano di grave emarginazione e/o che sono presenti in strada con attività specifiche.

Nel caso in cui la segnalazione provenga da parte degli ETS e associazioni che si occupano di grave marginalità, il riferimento è lo sportello del partner Comunità di San Martino al Campo, sino alle ore 19, in seguito attraverso il gruppo di messaggistica istantanea "Signal" tra operatori. L'operatore Caritas verifica la disponibilità del posto letto e fornisce eventualmente indicazioni sull'indirizzo della struttura in cui recarsi. Dopo la prima notte di accoglienza, si dà comunicazione al Servizio Sociale del Comune (SSC) di Trieste, nella figura della PO Casa e Accoglienza che, in raccordo con la coordinatrice del progetto, conferma la prosecuzione dell'accoglienza.

L'ospite può arrivare subito dopo la verifica della disponibilità del posto letto. Ad accoglierlo vi sarà l'operatore in turno il quale fornirà tutte le indicazioni necessarie.

La coordinatrice della Misura A è la responsabile dell'area accoglienza di Caritas, Katarina Modic; la struttura ha un proprio referente.

Ogni settimana è prevista una riunione tra la coordinatrice e gli operatori.

All'accoglienza l'ospite compila la domanda di inserimento nella struttura (eventualmente con l'ausilio degli operatori) e firma un regolamento dei cui contenuti viene informato. All'interno delle regole, si segnala la parte relativa alla pacifica convivenza tra ospiti e tra questi e gli operatori. Nel caso di situazioni critiche, gli operatori d'accordo con la coordinatrice e dopo un confronto con la PO Casa e Accoglienza e le PO Adulti del SSC, richiamano l'ospite. Quando le criticità riguardano violenza agita, la struttura sospende l'ospite per 7 giorni e comunica la sospensione al SSC; durante questo periodo la persona non potrà fruire di nessuna accoglienza all'interno del sistema di accoglienza per persone senza dimora. Durante l'accoglienza la coordinatrice prende contatto con il Servizio Sociale per approfondire la situazione delle persone accolte ed ipotizzare l'eventuale prosecuzione dell'accoglienza all'interno delle strutture messe a disposizione nella Misura B o di altra soluzione nel territorio o in altre realtà.

Risorse strumentali



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Ogni struttura ha a propria disposizione una postazione pc o uno smartphone con numero dedicato con collegamento internet per verificare costantemente le comunicazioni tra i vari servizi coinvolti nel progetto. Gli operatori sono forniti di telefono cellulare di servizio e mail che vengono comunicati a tutti gli attori coinvolti nel progetto.

Forniture garantite ai beneficiari

Fornitura pasti

Agli ospiti sono garantiti quotidianamente colazione, pranzo e cena e altri momenti di ristoro, usufruibili nelle strutture, tenendo in considerazione le loro tradizioni culturali.

Le colazioni vengono predisposte in loco dagli operatori in turno.

I pranzi e le cene vengono confezionati presso la cucina Caritas di via dell'Istria, 71 secondo un menù che è stabilito mensilmente per garantire equilibrio e varietà nella dieta proposta, nonché specificità etniche e/o legate ad esigenze particolari, e tenendo conto del numero di ospiti che viene comunicato dagli operatori. La fornitura dei set di posate, tovaglioli e bicchieri monouso viene fatta dalla Caritas.

Le colazioni sono composte da 1 confezione monodose di fette biscottate, 1 confezione monodose di biscotti, 1 brioche, 2 confezioni monodose tra marmellata e/o miele, latte, caffè e the caldi.

Gli orari previsti per i pasti sono: dalle 7.00 alle 8.00 per la colazione, dalle 12.30 alle 13.30 per il pranzo e dalle 19.00 alle 20.00 per la cena.

Effetti letterecchi, biancheria da bagno e di kit di ingresso

Ogni struttura è allestita con reti, materassi e coprimaterassi, cuscini e copricuscini.

L'accoglienza prevede la fornitura di coperte in numero utile a garantire il confort dell'ospite così come il loro cambio e sostituzione ad ogni nuovo ingresso in accoglienza.

Il kit letto è composto da n.2 lenzuola e n.1 federa in tessuto non tessuto idrorepellente in TNT 20g, sostituiti ogni 3 giorni.

A tutti, al momento dell'accoglienza presso la struttura, viene fornito uno starter kit di prima necessità, calibrato sulle esigenze della persona, e contenente materiali per l'igiene personale, biancheria da bagno e vestiario. La parte di igiene personale si compone da schiuma da barba, lamette, doccia schiuma, deodorante corpo, shampoo, spazzolino, dentifricio, carta igienica. Si prevede altresì la fornitura di telo da bagno per ogni singolo ospite da usarsi nell'arco dei giorni di assegnazione. Il kit viene fornito settimanalmente e comunque integrato al bisogno.

Si avrà attenzione ad implementare il kit con prodotti specifici nel caso della presenza di donne (es. assorbenti igienici) o bambini (es. pannolini, latte in polvere).

Per quanto concerne la biancheria da bagno, vengono forniti quotidianamente telo Doccia monouso in viscosa (cm 100x180, gr.mq 50).

In caso di bisogno e nell'ottica del riutilizzo di beni, si accede alla rete dell'abbigliamento usato di qualità della Caritas, suddiviso per tipologie di vestiario e taglie.

Servizio di reperibilità e software gestionale proposto



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

È attivo un numero telefonico dedicato a cui far pervenire le richieste di pronta accoglienza attivo 24h/24 per 365 giorni l'anno a cui risponde il referente del progetto il quale quindi garantisce la reperibilità assieme alla coordinatrice di Area Accoglienza.

Dal primo giorno dell'accoglienza e per tutta la sua durata, gli operatori di tutte le strutture compilano un registro presenze degli ospiti su sistema web Airtable con cognome, nome, data di nascita, status età (adulto o minore) e famiglia (singolo o nucleo), sesso, cittadinanza, residenza, assistente sociale, data ingresso e dimissioni. Tale sistema web è consultabile in tempo reale sia dagli operatori di progetto che dalla P.O. Casa e Accoglienza del SSC attraverso qualsiasi device (desktop, laptop, tablet, cellulare). Per la misura A la prima presa in carico del/degli ospite/i è documentata attraverso l'invio di un'email alla P.O. Casa e Accoglienza. Trimestralmente viene prodotta una relazione illustrativa degli interventi svolti con i dati delle persone accolte. Gli ospiti delle strutture vengono inoltre registrati nel portale Web Alloggiati della Polizia di Stato.

Servizio di lavanderia

Nelle strutture è presente sia un servizio di lavanderia interno sia un servizio di lavanderia affidato a ditta esterna.

Per quanto riguarda la possibilità di lavaggio di vestiario personale la struttura alberghiera è dotata di due lavatrici semiprofessionali da 8 kg e di una asciugatrice. Verrà quindi predisposto un calendario lavaggi per tutti gli ospiti della casa atto a garantire la normale possibilità di ricambio di abiti. Caritas predispone per il normale approvvigionamento di detersivo e disinfettante lavatrici.

Sono invece trattati con servizio di lavanderia affidato a ditta esterna: coperte, cuscini, coprimaterassi. Gli interventi di lavanderia per queste componenti si intendono ad ogni fine ciclo di singola accoglienza.

Pulizie

Le pulizie verranno svolte da ditta esterna. Il servizio si intende quotidiano, 7 giorni su 7, su nr. 1 turno giornaliero eventualmente rimodulabile secondo necessità di migliore intervento / intensità del servizio richiesto. La fascia oraria dell'intervento verrà definita secondo le esigenze del servizio di accoglienza.

Verrà definita la frequenza degli interventi. In particolare tutti i giorni avverrà la pulizia degli spazi comuni quali ingresso esterno ai piani I e III dello stabile, spazi di ingresso dei rispetti locali di accoglienza, uffici/postazioni di lavoro, corridoi, locali per la refezione, bagni comuni ai piani. Camere degli ospiti. Locale lavanderia. Interventi principali: rimozione delle immondizie dai cestini, sostituzione del kit lenzuola monouso, pulizia delle superfici, pavimenti, passamanerie con prodotti detergenti e quindi successivamente disinfettate con prodotti a base di cloro (candeggina).

Settimanalmente verranno trattati i ripostigli/magazzini e vani tecnici. Interventi principali: rimozione degli ingombranti, pulizia delle superfici, pavimenti, passamanerie con prodotti detergenti e quindi successivamente disinfettate con prodotti a base di cloro (candeggina).

Modalità di coordinamento con la rete territoriale dei Servizi



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Per la realizzazione del progetto è fondamentale l'attività di coordinamento tra i partner progettuali e il Servizio Sociale Comunale, ma anche con il numero unico del Servizio Sociale in raccordo con la rete dei servizi di accoglienza per persone senza dimora attivi nel territorio, per l'individuazione della soluzione specifica per il singolo utente, una volta terminato il periodo di periodo di accoglienza in struttura. In tal senso si fa affidamento al coordinamento già attivo su queste tematiche con gli attori presenti, convocato regolarmente dall'Ufficio Casa e Accoglienza del SSC alla presenza di PO Casa e Accoglienza, PO Adulti (o di un delegato), Sportelli Accesso e delegato Numero Unico. Per gli accolti si produce documentazione dell'intervento di accoglienza e, per le persone che non siano già conosciute dal Servizio Sociale Comunale, una prima anamnesi sociale per la lettura dei bisogni. In particolare si avrà un primo contatto via mail con le PO Adulti e PO Casa e Accoglienza per un appuntamento con l'assistente sociale di riferimento, qualora presente.

Gruppo di lavoro

L'accoglienza prevede la presenza giornaliera di n.2 operatori diurni negli orari 8:00 – 15:00 e 13:00 – 20:00 con 2 ore di compresenza e n.1 operatore notturno in orario 19:30 – 8:00 per una compresenza serale di mezz'ora. Per garantire la necessaria turnazione il numero totale di operatori diurni è 3 per 5110 ore annue mentre gli operatori notturni saranno 2 per un totale di 4380 ore annue.

Inoltre nella struttura è presente un operatore di riferimento che coordina le attività della struttura stessa, gestisce i turni, si raccorda con la logistica e con il coordinatore generale per tutti gli aspetti operativi e con l'operatore amministrativo per l'espletamento degli aspetti burocratico-rendicontativi.

Tutti gli operatori impegnati hanno esperienze pluriennali e consecutiva nei servizi di accoglienza per persone senza dimora.

Il CCNL applicato è Uneba.

Tabella riassuntiva delle figure impegnate nella misura

<i>Tipologia di operatore</i>	<i>Monte ore annuo</i>	<i>Titolo di studio</i>	<i>Esperienza professionale</i>
Coordinatore d'Area	240	Diploma scuola secondaria di secondo grado	25 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Referente struttura	576	Diploma scuola secondaria di secondo grado	3 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore diurno 1	1680	Diploma scuola secondaria di secondo grado	3 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore diurno 2	1680	Laurea magistrale in contabilità	2 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore diurno 3	1750	Diploma scuola secondaria di secondo grado	2 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore notturno 1	2190	Diploma scuola secondaria di secondo grado	3 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore notturno 2	2190	Diploma scuola secondaria di secondo grado	1 anno di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore logistica	480	Diploma scuola secondaria di secondo grado	5 anni di esperienza in attività di coordinamento logistico



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Operatore amministrativo	432	Diploma scuola secondaria di secondo grado	20 anni di esperienza
--------------------------	-----	--	-----------------------

Risorse in compartecipazione

La quota di compartecipazione è pari al 33,2% dell'intero importo della Misura A.

QUADRO ECONOMICO

SERVIZI				
Tipologia di costo	costo unitario	unità di misura	quantità	totale
Costi hotel	6.500,00 €	mese	12	€ 78.000,00
Utenze	1.150,00 €	mesi	12	€ 13.800,00
Pulizie e sanificazioni	2.850,00 €	mese	12	€ 34.200,00
Disinfestazioni	2.400,00 €	a corpo	1	€ 2.400,00
Pasti veicolati (colazioni, pranzi, cene)	22,60 €	persone/giorno	8760	€ 197.976,00
Effetti letterecchi (lenzuola e federe monouso)	300,00 €	mese	12	€ 3.600,00
kit (biancheria, igiene personale, vestiario)	3.000,00 €	mese	12	€ 36.000,00
Lavanderia	1.440,00 €	a corpo	1	€ 1.440,00
TOTALE SERVIZI				€ 367.416,00
OPERATORI				
Tipologia di operatore	costo orario	unità di misura	quantità	totale
Coordinatore generale	22,00 €	ore	240	€ 5.280,00
Referente struttura	18,00 €	ore	576	€ 12.672,00
Operatori diurni	16,00 €	ore	5110	€ 81.760,00
Operatori notturni	16,00 €	ore	4380	€ 70.080,00
Operatore logistica	13,50 €	ore	480	€ 6.480,00
Operatore amministrativo	23,00 €	ore	432	€ 9.936,00
TOTAL OPERATORI				€ 186.208,00
TOTALE MISURA A				€ 553.624,00
Cofinanziamento				€ 183.624,00



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

MISURA B - Prima e seconda accoglienza rivolta alle persone senza dimora e in situazione di grave marginalità che stanziano nel territorio della città di Trieste.

Obiettivi generali

Il progetto deve proporre la realizzazione di un sistema di accoglienza rivolto a persone maggiorenni singole o nuclei familiari con minori, in condizioni di grave marginalità e prive di adeguata sistemazione abitativa, secondo la classificazione Ethos, per favorire un percorso di reinserimento sociale. Il sistema di accoglienza deve articolarsi in prima e seconda accoglienza.

Il target di beneficiari sia della prima che della seconda accoglienza è costituito da persone maggiorenni singole o famiglie con minori, italiane e straniere, residenti e non residenti.

Obiettivi e azioni specifiche

Per la realizzazione degli obiettivi generali il progetto prevede l'organizzazione di:

1. un sistema prima accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora, in condizioni di grave marginalità, garantita sulle 24 ore e 365 giorni l'anno secondo la seguente articolazione

Nome servizio	Tipologia	Indirizzo	N° posti	Ente
Casa Marana Tha	Casa di accoglienza	Via Vasari, 7	24	Caritas
Centro San Martino	Dormitorio e centro diurno	Via Udine, 19	25	San Martino
Villa Stella Mattutina	Casa di accoglienza	Via Nazionale, 15	1	San Martino
TOTALE POSTI			50	

2. un sistema di seconda accoglienza, garantita sulle 24 ore e 365 giorni l'anno, per persone senza dimora già conosciute e in carico ai servizi territoriali e per le quali sia necessario un sistema di interventi di accompagnamento più strutturato, secondo la seguente articolazione

Nome servizio	Tipologia	Indirizzo	N° posti	Ente
Casa Betania	Casa di accoglienza	Via Chiadino, 2	14	Caritas
Villa Stella Mattutina	Casa di accoglienza	Via Nazionale, 15	14	San Martino
Casa Samaria	Casa di accoglienza	Via Udine, 19	4	San Martino
Vasari 1	Appartamento	Via Vasari, 5	3	Caritas
Vasari 2	Appartamento	Via Vasari, 5	3	Caritas
Leo	Appartamento	Via dei Leo, 12	2	Lybra
TOTALE POSTI			40	

Caratteristiche delle sedi messe a disposizione e allestimento

Tutte le strutture messe a disposizione del progetto sono collocate nel centro cittadino e collegate regolarmente e frequentemente con i mezzi di trasporto pubblico. Le strutture sono nella disponibilità dei partner progettuali ed in possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

di urbanistica, edilizia, prevenzione incendi, igiene e sicurezza, dispongono di stanze dotate di finestre aperte all'esterno e di sistemi di riscaldamento sicuri e periodicamente controllati. Sono presenti arredi ed attrezzature idonei per l'utilizzo quali strutture per l'accoglienza. In caso di necessità collegate all'attivazione di ulteriori progettualità, Caritas si riserva di modificare le strutture di accoglienza pur mantenendo il numero totale di posti letto messi a disposizione.

Tutte le strutture sono fornite di mobilio ed effetti lettereschi. Nel caso di Centro San Martino, Villa Stella Mattutina, Betania e per gli appartamenti Vasari e Leo anche di attrezzature da cucina e elettrodomestici.

Tutte le strutture sono state realizzate in conformità alle disposizioni vigenti in materia di accessibilità e di superamento delle barriere architettoniche, come stabilito dalla L. 09.01.1989 n. 13 e s.m.i, del D.M. 14.06.1989 n. 236, dalla successiva L. 05.02.1992 n. 104 e s.m.i. e dal D.P.R. 24.07.1996 n. 503 e s.m.i. In alcuni casi, il soddisfacimento del requisito di accessibilità, sarà realizzato con apparecchiature mobili non stabilmente ancorate alle strutture edilizie, di cui ci si doterà nel caso in cui i locali dovessero ospitare ospiti a limitata funzionalità motoria. Si ribadisce comunque gli alloggi pienamente accessibile.

I. Sistema prima accoglienza

Per tale sistema vengono messe a disposizione n.3 strutture per un totale di n.50 posti così suddivisi:

	Nome Struttura	n° posti	Tipologia Utenza
1	Marana Tha	24	Uomini
2	Centro San Martino	25	21 Uomini e 4 donne
3	Villa Stella Mattutina	1	Uomini o donne
TOTALE		50	

Casa Marana Tha, in comodato d'uso, ha una superficie catastale mq 337, n. 3 stanze con divisori tra i posti letto, sala pranzo, lavanderia dotata delle necessarie attrezzature, n.4 bagni con docce e quindi 1 ogni 6 ospiti, ufficio operatori, cortile esterno, wifi, postazione PC, in possesso di regolare certificato di agibilità rilasciato dai competenti uffici comunali ai sensi del D.P.R. 380/2001 e successive modifiche.

Il Centro San Martino, struttura di proprietà di San Martino, si trovano in zona adiacente la stazione ferroviaria ed è servito da mezzi pubblici a passaggio frequente, ospita le persone dalle ore 19.30 alle ore 8.30, ha una superficie di mq 372, hall, dotata di postazione informatica, per l'accoglienza e la registrazione delle persone, cucina, sala da pranzo per 30 persone, sala conferenze, ufficio dotato di postazione informatica, un bagno ad uso esclusivo di operatori e volontari, 1 stanza riservata all'operatore, 5 stanze per un totale di 25 posti così suddivisi 4-5-3-9-4, 1 bagno con doccia riservato donne, 3 wc, 3 docce, 5 lavandini, 1 bagno disabili, lavanderia ad uso interno. Wi-fi. L'accesso alla struttura per i disabili è garantito dalla presenza di apparecchiature mobili non stabilmente ancorate alle strutture edilizie, di cui ci si doterà nel caso in cui i locali dovessero ospitare ospiti a limitata funzionalità motoria (Rapporto bagni: posti letto è 1 a 5).



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Il Centro Diurno ospita le persone dalle 8.30 alle 19.30, mq 180, composto da ampia zona giorno con tavoli, sedie e tv, ufficio, dotato di postazione informatica, con bagno e spogliatoio riservato al personale, 1 stanza adibita ad ambulatorio, bagno completo per donne e disabili, 2 wc, 2 docce, 4 lavandini in spazio comune, lavanderia con lavatrice e asciugatrice per gli ospiti. Wi-fi. L'accesso all'atrio è fronte strada, per l'accesso agli ambienti vi sono tre scalini dotati di piattaforma elevatrice per l'accesso dei disabili. La struttura si trova in zona centrale, servita da mezzi e vicina alla stazione ferroviaria.

Villa Stella Mattutina, di proprietà di San Martino, è una struttura su tre livelli, mq 437, circondata da un ampio giardino. Al piano terra dispone di una cucina attrezzata, dispensa, lavanderia, soggiorno/sala da pranzo, ufficio con postazione informatica, bagno per disabili, 1 stanza con 2 letti. Al primo piano dispone di una sala riunioni, 5 stanze per un totale di 13 posti letto così distribuiti 3-3-3-2-2, una stanza per l'operatore, 2 bagni completi per gli ospiti e 1 bagno per gli operatori. Al secondo piano si trova un'ampia soffitta e una stanza singola con bagno annesso. La struttura è dotata di montascale per garantire l'accesso ai disabili. Wi-fi. (Rapporto bagni:posti letto è 1 a 3).

Per quanto concerne le modalità e le procedure di accoglienza dell'utenza si rimanda a quanto descritto nell'ambito della Misura A.

2.sistema di seconda accoglienza

Per tale sistema vengono messe a disposizione n.6 strutture per un totale di n.40 posti così suddivisi:

	Nome Struttura	n° posti	Tipologia Utenza
1	Betania	14	Nuclei con minori
2	Villa Stella Mattutina	14	9 Uomini e 5 donne
3	Casa Samaria	4	Uomini
4	Vasari 1	.3	Nuclei con minori
5	Vasari 2	.3	Nuclei con minori
6	Leo	2	Uomini
TOTALE		40	

Casa Betania, in comodato d'uso, ha una superficie catastale mq 637 mq ed composta da n. 8 stanze, soggiorno con angolo cottura, sala pranzo, lavanderia dotata delle necessarie attrezzature, n.4 bagni, con docce e quindi 1 ogni 3,5 ospiti, spazio operatori, giardino, wifi, postazione informatica, accessibile per persone con disabilità.

Casa Samaria è un appartamento in comodato d'uso gratuito, mq 287, sito in via Udine, in zona servita dai mezzi pubblici e nelle vicinanze della stazione ferroviaria. L'appartamento è composto da un ufficio con postazione informatica, lavanderia, cucina, sala da pranzo/soggiorno, quattro stanze per un totale di 10 posti letto così distribuiti 3-3-4, bagno disabili, 1 bagno con doccia, 1 bagno con wc e lavandino, un locale con 3 docce e 3 lavandini, 1 bagno per gli operatori. Il palazzo è dotato di ascensore a cui si accede dall'atrio del palazzo e arriva al primo piano ove è sito l'appartamento. Il



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

rapporto bagni/posti letto è 1 a 4. Agli utenti verrà messa a disposizione la possibilità, previo accordo, di accedere ad una postazione informatica, al Wi-fi, alla rete elettrica per la ricarica del telefonino, inoltre verrà dato accesso, nel rispetto della privacy di ciascuno, a tutti i locali delle strutture, fatta eccezione per quelli riservati al personale.

La descrizione di Villa Stella Mattutina si ritrova nella parte relativa al sistema di prima accoglienza.

I tre appartamenti si trovano in zona centrale, serviti dalla rete dei trasporti pubblici e di attività commerciali. Sono stati allestiti con mobilio, elettrodomestici ed effetti lettereschi.

Di seguito le caratteristiche principali:

	Denominazione struttura	mq netti	n. camere da letto	n. posti
1	Vasari 1	76	2	3
2	Vasari 2	80	2	3
3	Leo	80	2	2

Gli appartamenti “Vasari” hanno un contratto di comodato con l’Ente Chiesa Cattedrale e sono dotati di ampio soggiorno con angolo cottura e zona pranzo e bagno con angolo lavanderia.

L’appartamento Leo, situato in una zona centrale della città molto servita, è completamente arredato e composto da una cucina abitabile, 2 camere da letto, un bagno e un ampio soggiorno, si trova al secondo piano di un condominio di medie dimensioni. L’alloggio ha ottenuto l’idoneità abitativa il 30 maggio 2022 ed è di proprietà di Lybra.

Progetto di gestione e servizio di accoglienza

Modalità e procedure di accoglienza dell’utenza

Le modalità di accoglienza sono consolidate dalle pregresse esperienze di partnership con il Comune di Trieste. Queste prevedono un raccordo tra i referenti delle singole strutture di accoglienza con le singole assistenti sociali degli Uffici Territoriali Sociali in raccordo con la PO Casa e Accoglienza del Servizio Sociale e la coordinatrice generale. Per poter favorire la raccolta della domanda sociale, oltre agli Uffici Territoriali Sociali del Comune di Trieste, è coinvolto anche il Centro d’Ascolto Caritas “Sergio Peschier”, via Cavana 16, nella figura della responsabile del servizio.

Una volta ricevute le segnalazioni, le richieste, provenienti dal SSC, saranno vagliate dai referenti delle strutture, in collaborazione con le équipe in base alla disponibilità dei posti e alla compatibilità con il gruppo già ospitato. Per le persone che non siano già conosciute dal Servizio Sociale Comunale è prevista una prima anamnesi sociale. In particolare si avrà un primo contatto via email con le PO Adulti e la PO Casa e Accoglienza e successivamente con l’assistente sociale di riferimento, qualora presente.

In questa fase si costruisce il progetto individualizzato che contiene i dati anagrafici del destinatario e degli eventuali altri componenti il nucleo familiare, le indicazioni dell’operatore di riferimento, gli obiettivi dell’accoglienza ed inoltre evidenzia gli impegni dell’ente e del destinatario. Nel caso si proceda all’accoglienza, viene sottoscritto dalla persona, dall’assistente sociale e dal responsabile della struttura. Il progetto prevede verifiche periodiche concordate tra i tre soggetti firmatari.

In casi di particolare fragilità, si prevede l’accoglienza anche di persone non ancora prese in carico al servizio sociale in quanto non residenti ma sempre su autorizzazione del SSC. La presa in carico da



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

parte del Servizio Sociale avviene durante l'accoglienza.

Per le accoglienze in appartamento il progetto prevede l'accompagnamento di 9 persone e l'inserimento alloggiativo in 3 appartamenti messi a disposizione per il progetto, in alloggi singoli per i nuclei familiari e in co-housing per gli uomini o le donne single.

Il percorso prevede la valutazione congiunta con il SSC delle richieste, la sottoscrizione del patto personale, l'inserimento negli appartamenti, le visite domiciliari regolari, la valutazione del progetto individuale.

Per la Misura B1, l'accoglienza è subordinata all'accettazione del Regolamento delle strutture interessate. Per la Misura B2, l'accoglienza è subordinata all'accettazione del Regolamento delle strutture, alle condizioni di salute e/o di dipendenza attiva, alla disponibilità ad accettare la proposta di vita comunitaria, alla possibilità di rimanere legalmente nel nostro paese e aver accesso ai servizi socio-sanitari. Gli enti coinvolti garantiscono uniformità tra i regolamenti. All'interno delle regole, si segnala la parte relativa alla pacifica convivenza tra ospiti e tra questi e gli operatori. Nel caso di situazioni critiche, gli operatori d'accordo con la responsabile e dopo un confronto con la PO Casa e Accoglienza e le PO Adulti del SSC, richiamano l'ospite. Quando le criticità riguardano violenza agita, la struttura sospende l'ospite per 7 giorni. Durante questo periodo la persona non potrà fruire di nessuna accoglienza all'interno della rete delle strutture per senza dimora.

Risorse strumentali

Ogni servizio ha a propria disposizione una postazione pc o uno smartphone con numero dedicato con collegamento internet per verificare costantemente le comunicazioni tra i vari servizi coinvolti nel progetto.

Gli operatori sono forniti di telefono cellulare di servizio e mail che vengono comunicati a tutti gli attori coinvolti nel progetto.

Forniture garantite ai beneficiari

Fornitura pasti

Agli ospiti sono garantiti quotidianamente colazione, pranzo e cena e altri momenti di ristoro, usufruibili nelle strutture, tenendo in considerazione le loro tradizioni culturali e religiose.

Le colazioni vengono predisposte in tutte le strutture dagli operatori in turno ad eccezione degli appartamenti dove la gestione è autonoma. Le colazioni sono composte da 1 confezione monodose di fette biscottate, 1 confezione monodose di biscotti, 1 brioche, 2 confezioni monodose tra marmellata e/o miele, latte, caffè e the caldi.

Nel caso del Dormitorio Centro San Martino saranno forniti colazione e cena prodotti in loco mentre il pranzo sarà veicolato attraverso ditta esterna.

A Casa Marana Tha i pranzi e le cene vengono confezionati presso la cucina Caritas di via dell'Istria, 71 secondo un menù che è stabilito mensilmente per garantire equilibrio e varietà nella dieta proposta, nonché specificità etniche e/o legate ad esigenze particolari, e tenendo conto del numero di ospiti che viene comunicato dagli operatori. I pasti vengono disposti in appositi contenitori inox che, a loro volta, vengono riposti in ulteriori contenitori isotermini per mantenere la dovuta temperatura. Questi sono caricati in idoneo mezzo refrigerato da n°2 operatori Caritas per turno (in totale 3 durante la settimana per garantire la turnazione) e portati presso le strutture. Alla fine dei pasti, i due operatori Caritas preposti alla veicolazione dei pasti provvedono al recupero del



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

materiale e di tutti i rifiuti che le persone lasciano fuori dalla stanza, avendo cura della loro differenziazione. La fornitura dei set di posate, tovaglioli e bicchieri monouso viene fatta dalla Caritas. A casa Marana Tha gli orari per la consumazione dei pasti sono dalle 7 alle 8 per le colazioni, dalla 12.30 alle 13.30 per i pranzi e tra le ore 20 e le 21 per le cene.

A Casa Betania, Villa Stella Mattutina, Samaria e negli appartamenti Vasari 1, Vasari 2, Leo la gestione dei pasti è invece autonoma con il supporto eventuale degli operatori e sono garantiti adeguati spazi adibiti alla consumazione dei pasti e un set di pentole, piatti e stoviglie commisurato al numero di ospiti. Dove necessario, per l'acquisto di cibo e prodotti per l'igiene personale e della casa, gli accolti potranno accedere all'Emporio della Solidarietà, supermercato solidale gestito dalla Caritas. Gli operatori dell'Emporio, in raccordo con l'operatore di riferimento dell'Equipe, illustreranno le modalità di accesso allo stesso per l'approvvigionamento sia di generi alimentari, freschi e secchi, prodotti per l'igiene personali e per la casa. I locali saranno accessibili ai beneficiari 5 giorni su 7 per 18 ore settimanali attraverso una card a punti. L'operatore di riferimento mantiene rapporti costanti con gli operatori dell'Emporio per monitorare l'andamento della fruizione del servizio e gli eventuali problemi emersi. Per questo l'Emporio è dotato di un sistema gestionale di registrazione analitica dei beni forniti per ogni singola spesa effettuata.

Effetti letterei

Ogni struttura è allestita con reti, materassi e coprimaterassi, cuscini e copricuscini. L'accoglienza prevede la fornitura di coperte in numero utile a garantire il confort dell'ospite così come il loro cambio e sostituzione ad ogni nuovo ingresso in accoglienza, successivamente a cadenza settimanale o in caso di necessità.

Per le lenzuola in Casa Marana Tha il kit è composto da n.2 lenzuola e n.1 federa in tessuto non tessuto idrorepellente in TNT 20g, sostituiti ogni 3 giorni.

A Casa Betania e negli appartamenti il kit letto viene fornito all'ingresso ad ogni singolo ospite che provvederà al loro lavaggio durante l'accoglienza. Il loro cambio e sostituzione avviene ad ogni nuovo ingresso in accoglienza o quando si rende necessario il loro cambio.

Biancheria da bagno e prodotti per l'igiene

Nelle case di accoglienza, al momento dell'accoglienza, viene fornito uno starter kit di prima necessità, calibrato sulle esigenze della persona, e contenente materiali per l'igiene personale, biancheria da bagno e vestiario. La parte di igiene personale si compone da schiuma da barba, lamette, doccia schiuma, deodorante corpo, shampoo, spazzolino, dentifricio, rotolo di carta igienica. Si prevede altresì la fornitura di 1 telo da bagno per ogni singolo ospite da usarsi nell'arco dei giorni di assegnazione. Il kit viene fornito settimanalmente e comunque integrato al bisogno.

Si avrà attenzione ad implementare il kit con prodotti specifici nel caso della presenza di donne (es. assorbenti igienici) o bambini (es. pannolini, latte in polvere).

Ad ogni ospite verrà fornito un kit composto da asciugamani da bagno, ciabatte di gomma, spazzolino, biancheria e vestiario se richiesto e ove disponibile.

In Casa Marana Tha, per quanto concerne la biancheria da bagno, vengono forniti quotidianamente telo Doccia Monouso in Viscosa colore Bianco, cm 100x180, gr.mq 50.

A Casa Betania e negli appartamenti: gli stessi prodotti, congiuntamente ai prodotti alimentari, possono essere reperiti, dove necessario, all'interno dell'Emporio della Solidarietà e quindi sarà cura



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

dell'equipe di progetto attivarsi per l'accesso delle persone al servizio. Fanno eccezione la biancheria da bagno e le lenzuola che vengono fornite dove necessario e/o su richiesta.

In caso di bisogno e nell'ottica del riutilizzo di beni, si accede alla rete dell'abbigliamento usato di qualità della Caritas, raccolto, lavato, sanificato e suddiviso per tipologie di vestiario e taglie.

Lavanderia

I servizi di lavanderia di vestiti, piccola biancheria e indumenti personali e i servizi di stiratura possono essere effettuati all'interno negli spazi appositi delle strutture direttamente da parte dei beneficiari e sotto la supervisione degli operatori, che garantiscono la messa a disposizione dei materiali di consumo e degli strumenti necessari (lavatrici, stendini, ferro e assi da stiro etc) così come una tabella per i turni nell'utilizzo dei locali adibiti.

Pulizie

In ogni struttura è garantita la pulizia quotidiana. In particolare nella struttura Dormitorio San Martino viene effettuata da una ditta esterna 2 volte al giorno mentre a Marana Tha 1 volta al giorno. A Villa Stella Mattutina, Betania e Samaria le pulizie vengono svolte in collaborazione con gli ospiti e i volontari presenti.

Software gestionale proposto.

Dal primo giorno dell'accoglienza e per tutta la sua durata, gli operatori di tutte le strutture compilano un registro presenze degli ospiti su sistema web Airtable con cognome, nome, data di nascita, status, età (adulto o minore) e famiglia (singolo o nucleo), sesso, cittadinanza, residenza, assistente sociale, data ingresso e dimissioni. Tale sistema web è consultabile in tempo reale sia dagli operatori di progetto che dalla P.O. Casa e Accoglienza del SSC, attraverso qualsiasi device (desktop, laptop, tablet, cellulare). Trimestralmente viene prodotto un report con i dati delle persone accolte nelle singole strutture. Gli ospiti delle strutture vengono inoltre registrati nel portale Web Alloggiati della Polizia di Stato.

Interventi di segretariato sociale, orientamento (prima accoglienza) e presa in carico/accompagnamento educativo (seconda accoglienza)

Segretariato sociale e orientamento

Gli operatori dell'accoglienza svolgono attività di ascolto ed orientamento, fornendo agli ospiti informazioni sugli aspetti più pratici di conoscenza del territorio (trasporti pubblici, servizi, etc) così come l'accompagnamento nell'espletamento di attività burocratiche. Risulta di cruciale importanza il collegamento con il Servizio Sociale per la predisposizione di un piano individualizzato in prospettiva dell'accompagnamento, della verifica periodica del percorso e delle prospettive di autonomia. Nel caso di nuclei familiari con minori, per affiancare i genitori sono previsti accompagnamenti presso le strutture sanitarie, i medici di base, i consultori familiari, i pediatri.

Il progetto prevede già in questa fase un primo tutoraggio economico soprattutto finalizzato alla ricerca casa, per la quale si attiva un accompagnamento che prevede l'individuazione di soluzioni ed il supporto per la stipula dell'eventuale contratto di affitto.

Nel caso di San Martino sarà istituito uno sportello settimanale di 6 ore complessive gestito da un'assistente sociale volto a raccogliere le istanze personali di ciascuno, individuare le priorità



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

soprattutto per quanto riguarda la situazione amministrativa e sanitaria e programmare gli interventi e gli eventuali accompagnamenti necessari. Verrà inoltre fornito un servizio di orientamento alla persona in merito ai suoi diritti e doveri e ai servizi socio-sanitari presenti sul territorio, nonché le modalità di accesso agli stessi. Durante tutto il periodo di permanenza nella struttura vi sarà la possibilità di effettuare colloqui con gli operatori presenti al fine di instaurare una relazione di fiducia e rispetto reciproco. Il responsabile della struttura manterrà contatti costanti con i servizi sociali territoriali allo scopo di attivare un lavoro di rete e di monitoraggio.

Accompagnamento sociale ed educativo

Il progetto prevede azioni finalizzate alla conoscenza, al contatto e alla relazione con i servizi socio-sanitari territoriali, all'accompagnamento e al sostegno in percorsi individuali finalizzati alla progressiva (ri)acquisizione dell'autonomia e all'inserimento socio-economico. L'attivazione di ogni progetto di accoglienza prevede il coinvolgimento dell'assistente sociale di riferimento assieme a tutti quei servizi che sono necessari attivare per la presa in carico. Si prevedono incontri periodici di verifica concordati con i partecipanti.

Per ogni ospite viene elaborato, in accordo con la persona e con l'assistente sociale di riferimento, un Piano Educativo Individualizzato (PEI) volto a stabilire gli obiettivi a breve, medio e lungo termine di ciascuno. In linea generale intendiamo per obiettivo a breve termine l'acquisizione di capacità di convivenza sia con se stessi (cura di sé e dei propri spazi) che con gli altri (collaborazione e socializzazione), per obiettivo a medio termine la capacità di rilettura della propria situazione e la programmazione di attività volte a normalizzare il più possibile le dimensioni burocratiche e amministrative personali, per obiettivo a lungo termine l'individuazione delle tappe necessarie per giungere al maggior grado di autonomia abitativa e lavorativa possibile in base alle potenzialità di ciascuno. Al fine di giungere a tale autonomia verrà proposto un tutoraggio economico volto ad individuare le priorità di spesa in rapporto alle reali necessità e possibilità e si proporranno sistemi di programmazione e valutazione delle spese in riferimento al mantenimento di un alloggio e di una vita dignitosa.

Il progetto è in stretto collegamento con il servizio di Formazione e Lavoro di Caritas che fruisce di finanziamenti specifici. Il servizio può offrire ai partecipanti del progetto le seguenti attività: progettazione di percorsi formativi personalizzati, accompagnamento e tutoraggio, attivazione di tirocini formativi, servizio di babysitteraggio per genitori inseriti nelle attività.

All'interno delle équipe un'attenzione particolare viene posta all'analisi del budget familiare nell'ottica della comprensione delle scelte di consumo della persona e della conseguente individuazione di strategie finalizzate alla riduzione degli sprechi, per migliorare sia l'economia della famiglia sia il suo benessere, in particolare in vista di una propria autonomia abitativa. Lybra ha avviato gli interventi di tutoraggio all'interno dei progetti per l'abitare nell'ottica della prevenzione degli sfratti, nel tempo considerato l'impatto che ha nella vita delle persone la corretta gestione delle spese ha implementato le proprie competenze attraverso una formazione specifica attivata per le sole Agenzie sociali per l'abitare riunite nel coordinamento regionale Casa Fvg di cui Lybra fa parte, sperimentandosi anche con problematiche legate al sovra-indebitamento. Tali interventi mescolano un approccio educativo di accompagnamento alla persona fragile ad una competenza tecnica in materie economiche-finanziarie e restituiscono alla persona strumenti di facile utilizzo che contribuiscono alla sua autonomia.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Modalità di coordinamento con la rete territoriale dei Servizi

Il progetto individua un coordinamento interno tra i partner di progetto e tra questi e gli altri servizi del territorio.

Nello specifico è attivo un coordinamento tra i partner di progetto che si sostanzia in riunioni periodiche di coordinamento e valutazione dell'andamento di progetto e per l'individuazione della soluzione di accoglienza specifica per il singolo ospite.

Durante tutta l'accoglienza permarrà un contatto con l'assistente sociale di riferimento al fine di programmare interventi congiunti che acquisiscano, quindi, maggior forza nei confronti degli utenti. In particolare vi sarà un aggiornamento periodico della situazione personale dell'ospite, delle modalità di presenza all'interno della struttura di accoglienza, dell'evoluzione riguardo al raggiungimento degli obiettivi del PEI o all'eventuale cambiamento e/o ridimensionamento degli stessi.

Si sottolinea inoltre l'attiva e proficua collaborazione con altri enti del terzo settore quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) Comunità di Sant'Egidio, Associazione Avvocato di Strada OdV, ASCS - Agenzia Scalabriniana per la cooperazione allo sviluppo, CSD - Diaconia Valdese, DONK - Humanitarian Medicine, ICS - Consorzio Italiano di Solidarietà, IRC - International Rescue Committee.

Gruppo di lavoro

Coordinamento generale del progetto

Coordinatrice generale del progetto sarà Katarina Modic con esperienza ventennale nel settore della grave marginalità adulta. La coordinatrice avrà funzione di raccordo tra tutte le strutture del progetto, il Servizio Sociale e gli enti pubblici e del Terzo Settore esistenti sul territorio. Sono previsti incontri periodici tra il Comune di Trieste e la coordinatrice così come con le singole equipe qualora se ne ravvisi la necessità.

In ogni struttura è presente un operatore di riferimento che coordina le attività della struttura stessa, gestisce i turni, si raccorda con la logistica e con il coordinatore generale per tutti gli aspetti operativi e con l'operatore amministrativo per l'espletamento degli aspetti burocratico-rendicontativi.

I CCNL applicati sono Uneba per Caritas e San Martino e Cooperative Sociali per Lybra.

Prima Accoglienza

L'accoglienza a Casa Marana Tha prevede la presenza giornaliera di n.2 operatori diurni negli orari 8:00 – 16:00 e 12:30 – 20:30 con 3,5 ore di compresenza e n.1 operatore notturno in orario 20:00 – 8:00. Per garantire la necessaria turnazione il numero totale di operatori diurni è 3 per 5840 ore annue mentre gli operatori notturni saranno 2 per un totale di 4380 ore annue. A questi si aggiungeranno le sostituzioni per ferie e malattie.

Tutti gli operatori impegnati hanno esperienze pluriennali e consecutiva nei servizi di accoglienza per persone senza dimora.

Casa Marana Tha

Tipologia di operatore	Monte ore annuo	Titolo di studio	Esperienza professionale
------------------------	-----------------	------------------	--------------------------



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Coordinatore d'Area	240	Diploma scuola secondaria di secondo grado	25 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Referente struttura	576	Diploma scuola secondaria di secondo grado	3 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore diurno 1	2080	Diploma scuola secondaria di secondo grado	12 anni di esperienza in servizi alla persona e 7 con persone senza dimora
Operatore diurno 2	2080	Diploma scuola secondaria di secondo grado	18 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore diurno 3	1664	Operatore Socio Sanitario	2 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore notturno 1	2190	Diploma scuola secondaria di secondo grado	1 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore notturno 2	2190	Diploma scuola secondaria di primo grado	2 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore logistica	520	Diploma scuola secondaria di secondo grado	5 anni di esperienza in attività di coordinamento logistico
Operatore amministrativo	418	Diploma scuola secondaria di secondo grado	20 anni di esperienza

Dormitorio - Centro diurno

Tipologia di operatore	Monte ore annuo	Titolo di studio	Esperienza professionale
Coordinatore d'Area/Assistente sociale	180	Laurea Servizio Sociale	Dal 2016 responsabile dello Sportello di Prima accoglienza della Comunità e referente dell'area bassa soglia
Referente struttura	1920	Educatore Professionale Socio Pedagogico	Esperienza più che decennale come responsabile di struttura di accoglienza per persone senza dimora
Operatore diurno 1	1716	Diploma scuola secondaria di secondo grado	Dal 2010 operatore del centro diurno per senza fissa dimora
Operatore diurno 2	1560	BA Sociologia University of Leeds Faculty of Sociology and social police	Esperienza pluriennale come operatore del centro diurno per senza fissa dimora
Operatore diurno 3	1560	Diploma scuola secondaria di secondo grado	Esperienza pluriennale come operatore notturno con utenti senza fissa dimora



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Operatore diurno 4	1260	Diploma scuola secondaria di secondo grado	
Operatore notturno diurno	1260	Diploma scuola secondaria di primo grado	Esperienza pluriennale come operatore notturno con utenti senza fissa dimora
Operatore notturno diurno	1260	Diploma scuola secondaria di secondo grado (Peshawar Science College)	Esperienza pluriennale come interprete e traduttore presso la Commissione Territoriale del FVG e come mediatore culturale
Operatore notturno diurno	1260	Diploma scuola secondaria di secondo grado	
Operatore amministrativo	120	Laurea in Amministrazione e Controllo	Esperienza ventennale nella gestione amministrativa di enti del terzo settore

Seconda Accoglienza

In Casa Betania si prevede la presenza giornaliera di n.l operatore diurno ed n.l educatore che si turnano negli orari 8:00 – 15:00 e 13:30 – 20:30 con 1,5 ore di compresenza. Per garantire la necessaria turnazione il numero totale di operatori più l'educatore è 3 per 5110 ore annue. A questi si aggiungeranno le sostituzioni per ferie e malattie.

Nel caso dei 2 appartamenti Vasari, un operatore diurno garantisce almeno un passaggio settimanale oltre all'attività di accompagnamento per 416 ore annue.

Anche per quanto riguarda l'appartamento di Via dei Leo 12 come per Vasari l'educatore garantirà almeno una visita settimanale oltre a colloqui individuali e accompagnamenti sul territorio finalizzati al raggiungimento del livello di autonomia valutato come raggiungibile. Le ore di attività annue sono pari a 520.

Casa Betania e appartamenti Vasari

Tipologia di operatore	Monte ore annuo	Titolo di studio	Esperienza professionale
Coordinatore d'Area	200	Diploma scuola secondaria di secondo grado	25 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Referente struttura	480	Diploma scuola secondaria di secondo grado	3 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore diurno 1	1820	Diploma scuola secondaria di primo grado	2 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Operatore diurno 2	1470	Diploma scuola secondaria di primo grado	28 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora
Educatore	1820	Educatore professionale	12 anni di esperienza in servizi per persone senza dimora



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Operatore logistica	440	Diploma scuola secondaria di secondo grado	5 anni di esperienza in attività di coordinamento logistico
Operatore amministrativo	350	Diploma scuola secondaria di secondo grado	20 anni di esperienza

Villa Stella Mattutina – Samaria

Tipologia di operatore	Monte ore annuo	Titolo di studio	Esperienza professionale
Coordinatore d'Area	180	Laurea in Filosofia	Esperienza pluriennale nel coordinamento dell'area residenze della Comunità
Referente struttura	1920	Diploma scuola secondaria di primo grado	Da più di 10 anni responsabile di strutture di accoglienza per senza dimora
Operatore diurno 1	1920	Diploma scuola secondaria di secondo grado	Esperienza pluriennale come operatore di struttura di accoglienza per persone senza dimora
Operatore diurno 2	1560	Educatore professionale socio-pedagogico	Esperienza pluriennale come operatore di struttura di accoglienza per persone senza dimora
Operatore diurno 3	1920	Diploma scuola secondaria di secondo grado	Esperienza pluriennale come operatore di struttura di accoglienza per persone senza dimora
Operatore diurno 4	1560	Diploma scuola secondaria di secondo grado	Esperienza pluriennale come operatore di struttura di accoglienza per persone senza dimora
Referente struttura	853	Laurea in matematica	Dal 2010 operatore nelle strutture di accoglienza per persone senza fissa dimora
Operatore diurno 1	853	Laurea in Psicologia	Esperienza pluriennale come operatore di struttura di accoglienza per persone con disturbo psichico e successivamente per senza fissa dimora
Operatore diurno 2	693	Laurea in Scienze dell'Educazione	Esperienza pluriennale come operatore di struttura di accoglienza per senza fissa dimora
Operatore diurno3	693	Laurea in Scienze dell'Educazione	Esperienza pluriennale come operatore di struttura per senza fissa dimora

Appartamento Leo



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Tipologia di operatore	Monte ore annuo	Titolo di studio	Esperienza professionale
Coordinatore d'Area	120	Laurea vecchissimo ordinamento	Dal 2014 coordina progetti e servizi complessi nel campo dell'inclusione sociale di migranti, adulti svantaggiati e msna
Educatore	520	Laurea	Con Lybra dal 2016 segue progetti educativi di minori e famiglie e migranti, precedentemente ha lavorato in comunità e nell'accompagnamento lavorativo di giovani in condizione di disagio. Dal 2020 segue i progetti che adottano il modello housing first.
Tutor economico	120	Laurea triennale	Dal 2008 lavora con Lybra nel campo dell'inclusione lavorativa, abitativa e recentemente si è specializzata nel tutoraggio economico frequentando formazioni ad hoc. Dal 2021 segue progetti che adottano il modello housing first
Psicoterapeuta	120	Laurea vecchissimo ordinamento, Master e Scuola di specializzazione per psicoterapeuti	Lavora con Lybra dal 2006. E' responsabile dell'area socio-educativa ed è psicoterapeuta di orientamento sistemico-relazionale. Dal 2020 fa parte dell'equipe che gestisce progetti che adottano il modello housing first.
Operatore amministrativo	60	Laurea	10 anni di esperienza come progettista e 7 anni di esperienza come responsabile amministrativa (controllo di gestione, gestione finanziaria, gestione documentale, rendicontazione).

Supervisione

Tutte le equipe di progetto si avvarranno della supervisione. Nel caso di Caritas e Lybra questa è congiunta e realizzata attraverso gli psicologi del Centro di Clinica Psicoanalitica Jonas di Trieste, aderente all'associazione nazionale Jonas onlus al fine di avere un supporto in termini di osservazione, analisi, verifica e gestione delle relazioni nei gruppi. Gli psicologi durante la supervisione forniscono agli operatori strumenti di lettura utili nell'affiancamento ai beneficiari per accogliere la loro domanda di aiuto pur senza sostituirsi alle persone e senza giudicare mai. Di volta in volta sono gli operatori a proporre casi da analizzare, criticità, dubbi sull'operato sapendo di avere un luogo esclusivo a loro destinato, in cui "prendersi cura di chi si prende cura". Si tratta di un luogo di riflessione e non di controllo, in cui trovare un sostegno motivazionale, fermarsi e valorizzare



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

l'operato dell'equipe. La scelta viene fatta in base alla richiesta degli operatori, definendo con chiarezza l'obiettivo da raggiungere per migliorare la situazione lavorativa la coesione tra gli operatori. La supervisione viene garantita all'equipe Caritas/Lybra ogni 15 giorni per 1,5h ed a San Martino una volta al mese.

Risorse in compartecipazione

La quota di compartecipazione è pari al 29,5% dell'intero importo della Misura B.

QUADRO ECONOMICO



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

SERVIZI

Tipologia di costo	costo unitario	unità di misura	quantità	totale
Valore Immobili Caritas	€ 61.200,00	anno	1	€ 61.200,00
Valore Immobili San Martino	€ 99.864,00	anno	1	€ 99.864,00
Valore Immobile Lybra	€ 3.660,00	anno	1	€ 3.660,00
Manutenzioni San Martino	€ 12.000,00	anno	1	€ 12.000,00
Manutenzioni Lybra	€ 500,00	anno	1	€ 500,00
Arredi Lybra	€ 1.000,00	a corpo	1	€ 1.000,00
Utenze Caritas	€ 56.160,00	anno	1	€ 56.160,00
Utenze San Martino	€ 33.000,00	anno	1	€ 33.000,00
Utenze Appartamento Leo	€ 1.800,00	anno	1	€ 1.800,00
Pulizie e Sanificazioni Caritas	€ 19.200,00	anno	1	€ 19.200,00
Pulizie San Martino	€ 17,00	ore	2040	€ 34.680,00
Disinfestazioni Caritas	€ 2.900,00	anno	1	€ 2.900,00
Disinfestazioni San Martino	€ 2.000,00	anno	1	€ 2.000,00
Disinfestazioni Lybra	€ 500,00	anno	1	€ 500,00
Pasti veicolati Caritas (colazioni, pranzi, cene)	€ 18,50	persone/giorno	7300	€ 135.050,00
Pasti veicolati San Martino (pranzi)	€ 5,72	pasto	9125	€ 52.195,00
Kit alimentare e igiene Caritas (presso Emporio della Solidarietà)	€ 170,00	persone/mesi	264	€ 44.880,00
Lavanderia Caritas	€ 1.440,00	a corpo	1	€ 1.440,00
Lavanderia San Martino	€ 4.200,00	a corpo	1	€ 4.200,00
Effetti letterecchi e kit ingresso Caritas	€ 43.200,00	a corpo	1	€ 43.200,00
Effetti letterecchi San Martino	€ 700,00	a corpo	1	€ 700,00
Effetti letterecchi e kit ingresso Lybra	€ 400,00	a corpo	1	€ 400,00
Vitto, igiene e consumi San Martino	€ 46.000,00	anno	1	€ 46.000,00
TOTALE SERVIZI				€ 656.529,00

OPERATORI

Tipologia di costo	costo unitario	unità di misura	quantità	totale
Coordinatore Generale Caritas	€ 22,00	ore	440	€ 9.680,00
Coordinatore I Accoglienza/Assistente sociale San Martino	€ 20,10	ore	180	€ 3.618,00
Coordinatore II Accoglienza San Martino	€ 28,27	ore	180	€ 5.088,60
Coordinatore Lybra	€ 29,43	ore	120	€ 3.531,60
Referenti strutture Caritas	€ 18,00	ore	1056	€ 19.008,00
Referenti strutture San Martino	€ 18,00	ore	4693	€ 84.474,00
Operatori diurni Caritas	€ 15,50	ore	9114	€ 141.267,00
Operatori diurni San Martino	€ 16,00	ore	6096	€ 97.536,00
Operatori notturni Caritas	€ 14,50	ore	4380	€ 63.510,00
Operatori notturni San Martino	€ 14,93	ore	3780	€ 56.435,40
Educatore Caritas	€ 15,00	ore	1820	€ 27.300,00
Educatori San Martino	€ 17,00	ore	9199	€ 156.383,00
Educatore Lybra	€ 21,65	ore	520	€ 11.258,00
Tutor economico Lybra	€ 18,93	ore	120	€ 2.271,60
Psicoterapeuta Lybra	€ 27,29	ore	120	€ 3.274,80
Supervisione Caritas/Lybra	€ 300,00	mese	12	€ 3.600,00
Supervisione San Martino	€ 600,00	mese	12	€ 7.200,00
Operatore amministrativo Caritas	€ 23,00	ore	768	€ 17.664,00
Operatore amministrativo San Martino	€ 17,62	ore	120	€ 2.114,40
Operatore amministrativo Lybra	€ 27,25	ore	60	€ 1.635,00
Operatore logistica Caritas	€ 13,50	ore	960	€ 12.960,00
TOTALE OPERATORI				€ 729.809,40

TOTALE MISURA B	€ 1.386.338,40
Cofinanziamento	€ 408.338,40

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: AMBRA DE CANDIDO





CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 31/01/2023 13:35:07

Rapporto di verifica

Nome file: ALLEGATO_A_PROGETTO.PDF.P7M.p7m

Data di verifica: 14/09/2023 08:06:43 UTC

Liv.	Firmatario	Autorità emittente	Pagina	Esito
1	 ALESSANDRO AMODEO	InfoCert Firma Qualificata 2	2	
1	 AMBRA DE CANDIDO	ArubaPEC EU Qualified Certific...	3	
	Appendice A		4	



Firma valida

La firma è in formato CADES-BES

**Il certificato è attendibile**

Verifica alla data di sistema: 14/09/2023 08:06:43 UTC

Riferimento temporale dichiarato dal firmatario: 21/08/2023 13:22:54 UTC

**Il certificato non risulta revocato**

Certificato Qualificato conforme al Regolamento UE N. 910/2014 - eIDAS

Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni.

La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE)

N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)

Dettagli certificato

Nome e Cognome del soggetto: **ALESSANDRO AMODEO**

Codice fiscale: **TINIT-MDALSN70S13L424W**

Società: **Non disponibile**

Nazione: **IT**

Numero di serie: **01697fc0**

Autorità emittente: **InfoCert Firma Qualificata 2**

Utilizzo chiavi: **nonRepudiation**

Policies: **0.4.0.194112.1.2;, 1.3.76.36.1.1.22;CPS URI: <http://www.firma.infocert.it/documentazione/manuali.ph>**

1.3.76.24.1.1.2;, 1.3.76.16.6;displayText: Questo certificato rispetta

le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019;, 1.3.76.16.5;displayText:

Certificate issued through Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

digital identity, not usable to require other SPID digital identity;,

Validità: **dal 20/01/2022 07:44:05 UTC al 20/01/2025 00:00:00 UTC**

Certificato Qualificato conforme al Regolamento UE N. 910/2014 - eIDAS

Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni

La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N.

910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)

PKI Disclosure Statements (PDS): (en)

- <https://www.firma.infocert.it/pdf/PKI-DS.pdf>

Certificato di firma elettronica conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014

Il certificato è valido



Firma valida

La firma è in formato CAdES-BES



Il certificato è attendibile

Verifica alla data di sistema: 14/09/2023 08:06:43 UTC

Riferimento temporale dichiarato dal firmatario: 14/09/2023 07:46:27 UTC



Il certificato non risulta revocato

Certificato Qualificato conforme al Regolamento UE N. 910/2014 - eIDAS

Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni.

La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE)

N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)

Dettagli certificato

Nome e Cognome del soggetto: **AMBRA DE CANDIDO**

Codice fiscale: **TINIT-DCNMBR60M67L424P**

Società: **Non disponibile**

Nazione: **IT**

Numero di serie: **504469cf89565109**

Autorità emittente: **ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1**

Utilizzo chiavi: **nonRepudiation**

Policies: **0.4.0.194112.1.2,, 1.3.6.1.4.1.29741.1.7.1;CPS URI: <https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-cps>
1.3.76.16.6,,**

Validità: **dal 02/09/2022 10:54:37 UTC al 02/09/2025 10:54:37 UTC**

Certificato Qualificato conforme al Regolamento UE N. 910/2014 - eIDAS

Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni

La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N.

910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)

Dichiarazione di Trasparenza: (it)

- <https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-pds-it.pdf>

PKI Disclosure Statements (PDS): (en)

- <https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-pds-en.pdf>

Il certificato è valido

Appendice A

A.1 Certificati delle autorità radice (CA)

A.1.1 ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1

Nome e Cognome del soggetto: **ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1**

Nazione: **Non disponibile**

Numero di serie: **4d4afd13e8ae2789**

dal **26/04/2017 06:28:06 UTC** al **21/04/2037 06:28:06 UTC**

A.1.2 InfoCert Firma Qualificata 2

Nome e Cognome del soggetto: **InfoCert Firma Qualificata 2**

Nazione: **IT**

Numero di serie: **01**

dal **19/04/2013 14:26:15 UTC** al **19/04/2029 15:26:15 UTC**